

Revisión sistemática sobre la percepción del estrés laboral en profesionales de enfermería que laboran en consulta externa

Systematic review on the perception of work stress in outpatient nursing professionals

Revisão sistemática sobre a percepção do stress laboral em profissionais de enfermagem de ambulatório

ARTÍCULO ORIGINAL



Deysi Marilú Hernández Baquero 

deyenf14@hotmail.com

Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistavive.v8i23.395>

Artículo recibido 4 de marzo 2025 / Aceptado 7 de abril 2025 / Publicado 1 de mayo 2025

RESUMEN

La percepción del estrés por parte del profesional de enfermería es considerada un fenómeno global debido a sus altas cifras reportadas por varios investigadores. **Objetivo.** Realizar un análisis del estrés laboral en profesionales de enfermería que trabajan en consulta externa. **Metodología.** Fue realizado un estudio de revisión bibliográfica, con un enfoque cualitativo, utilizando el método PRISMA, para lo cual se empleó la siguiente ecuación de búsqueda: "Estrés laboral" OR "Estrés ocupacional") AND ("Profesionales de enfermería" OR "Enfermeras") AND ("Consulta externa" OR "Atención ambulatoria") AND "Latinoamérica". La investigación fue desarrollada entre los años 2015 al 2025. Para la búsqueda bibliográfica exhaustiva, se consultaron las bases de datos SciELO, Redalyc, LILACS y Dialnet, reconocidas por su amplio contenido académico y científico. **Resultados.** Se identificaron 400 trabajos publicados, de los cuales se excluyeron 240 mediante la primera lectura debido a que algunos no son artículos, presentan diferentes idiomas, pertenecen a repositorios digitales y son repetidos, a través de la segunda lectura se excluyen 138 artículos porque requieren de pago, se encuentran duplicados y no mantiene una calidad científica esperada, tras realizar una lectura analítica se excluyeron 149 artículos, por lo tanto, quedando seleccionado 15 fuentes. **Conclusión.** Se revela que este fenómeno es una preocupación significativa debido a sus graves consecuencias sobre la salud física y mental de las enfermeras.

Palabras clave: Estrés laboral; Profesionales de enfermería; Consulta externa; Percepción

ABSTRACT

Work-related stress is considered a global phenomenon due to the high figures reported by various researchers. **Objective.** To conduct an analysis of work-related stress among nursing professionals working in outpatient care. **Methodology.** A bibliographic review study was carried out with a qualitative approach, using the PRISMA method, for which the following search equation was employed: ("Work-related stress" OR "Occupational stress") AND ("Nursing professionals" OR "Nurses") AND ("Outpatient care" OR "Ambulatory care") AND "Latin America." The research was developed between the years 2015 and 2023. For an exhaustive bibliographic search, the databases SciELO, Redalyc, LILACS, and Dialnet were consulted, recognized for their extensive academic and scientific content. **Results.** A total of 400 published works were identified, of which 240 were excluded during the first reading because some were not articles, presented different languages, belonged to digital repositories, or were duplicates. Through the second reading, 138 articles were excluded because they required payment, were duplicated, or did not maintain the expected scientific quality. After conducting an analytical reading, 149 articles were excluded, leaving 15 sources selected. **Conclusion.** This phenomenon is revealed to be a significant concern due to its serious consequences on the physical and mental health of nurses.

Key words: Occupational stress; Nursing professionals; Perception; Outpatient

RESUMO

Estresse laboral é considerado um fenômeno global devido às altas cifras relatadas por vários pesquisadores. **Objetivo.** Realizar uma análise do estresse laboral em profissionais de enfermagem que trabalham em consulta externa. **Metodologia.** Foi realizado um estudo de revisão bibliográfica com enfoque qualitativo, utilizando o método PRISMA, para o qual foi empregada a seguinte equação de busca: ("Estresse laboral" OU "Estresse ocupacional") E ("Profissionais de enfermagem" OU "Enfermeiros") E ("Consulta externa" OU "Atendimento ambulatorial") E "América Latina". A pesquisa foi desenvolvida entre os anos de 2015 e 2023. Para a busca bibliográfica exaustiva, foram consultadas as bases de dados SciELO, Redalyc, LILACS e Dialnet, reconhecidas por seu amplo conteúdo acadêmico e científico. **Resultados.** Foram identificados 400 trabalhos publicados, dos quais 240 foram excluídos na primeira leitura porque alguns não eram artigos, apresentavam diferentes idiomas, pertenciam a repositórios digitais ou eram duplicados. Na segunda leitura, foram excluídos 138 artigos porque requeriam pagamento, estavam duplicados ou não mantinham a qualidade científica esperada. Após realizar uma leitura analítica, foram excluídos 149 artigos, restando selecionadas 15 fontes. **Conclusão.** Este fenômeno se revela uma preocupação significativa devido às suas graves consequências sobre a saúde física e mental dos enfermeiros.

Palavras-chave: Stress ocupacional; Profissionais de enfermagem; Ambulatório; Percepção

INTRODUCCIÓN

Las enfermeras desempeñan un rol crucial en diversas áreas de salud, siendo fundamentales para el funcionamiento eficiente de los sistemas sanitarios a nivel global. Su contribución abarca desde la atención primaria hasta cuidados especializados en hospitales y centros clínicos, pasando por la educación para la salud y el apoyo emocional a pacientes y familiares. Por esas razones, la enfermería consolida un rol fundamental en el cuidado del ser humano, la familia y la comunidad. Esto marca un punto importante en las tendencias que exigen cambios sociales, políticos y culturales, así como avances científicos a escala mundial. Estos cambios permiten a sus profesionales evolucionar sus conceptos y definiciones, introduciendo nuevas técnicas para ofrecer una atención efectiva y de calidad (1).

Aunque, el campo de la enfermería enfatiza en el cuidado integral de pacientes y en la prevención y promoción de salud para quienes requieren asistencia sanitaria. En la actualidad, existe una paradoja en su labor profesional pues muchas veces enfrentan altos niveles de estrés que pueden dificultar su propia capacidad para autocuidarse (2).

El estrés laboral es un tema cada vez más relevante en el ámbito de la salud, especialmente entre los profesionales de enfermería. Estos

trabajadores enfrentan desafíos diarios que pueden afectar su bienestar físico y mental. La naturaleza de su trabajo implica una exposición constante a situaciones estresantes, como el contacto continuo con el dolor y el sufrimiento de los pacientes, conflictos con otros profesionales sanitarios, sobrecarga laboral y falta de recursos adecuados para realizar sus tareas eficientemente (3).

En tal sentido, situaciones como la escasez de personal, turnos rotativos y la presión para tomar decisiones rápidas en entornos críticos contribuyen significativamente al estrés laboral entre las enfermeras que produce el síndrome del desgaste profesional o "burnout" que es una consecuencia común del estrés prolongado en este grupo profesional. Este se caracteriza por agotamiento emocional, despersonalización y disminución en la realización personal que conlleva a bajas laborales frecuentes y reducir la calidad del cuidado ofrecido a los pacientes (4,5).

En tal sentido, la importancia de abordar este tema radica no solo en mejorar las condiciones laborales sino también en proteger la salud mental y física de estos profesionales clave dentro del sistema sanitario. Es fundamental implementar políticas que promuevan un ambiente laboral más sano mediante programas de apoyo psicológico, capacitación continua para manejar situaciones estresantes efectivamente y mejoras estructurales para reducir cargas excesivas sobre ellos (1-3).

En áreas como la consulta externa, las enfermeras son esenciales para proporcionar cuidados preventivos y curativos. Además de realizar evaluaciones iniciales, administrar tratamientos según indicaciones médicas, educan a los pacientes sobre su condición de salud y cómo manejarla adecuadamente. Su capacidad para escuchar activamente permite brindar soporte emocional durante momentos críticos (4).

En este contexto, comprender cómo los profesionales de enfermería perciben el estrés laboral en áreas específicas como la consulta externa resulta crucial para desarrollar estrategias efectivas que mejoren su calidad de vida laboral y contribuyan al bienestar general del equipo sanitario. Este análisis no solo busca identificar las fuentes principales del estrés sino también proponer soluciones prácticas para mitigarlo y promover un ambiente más saludable dentro del sistema sanitario (6-8).

Por lo tanto, el objetivo de esta revisión fue realizar un análisis comparativo del estrés laboral en profesionales de enfermería que trabajan en consulta externa a nivel latinoamericano y en Ecuador.

METODOLOGÍA

La investigación fue realizada con un enfoque cualitativo, utilizando el método PRISMA, para lo cual se empleó la siguiente ecuación de búsqueda: "Percepción del estrés por el personal de enfermería" "Estrés laboral" OR "Estrés

ocupacional") AND ("Profesionales de enfermería" OR "Enfermeras") AND ("Consulta externa" OR "Atención ambulatoria") AND "Latinoamérica". La investigación fue desarrollada entre los años 2015 al 2023.

Para la búsqueda bibliográfica exhaustiva, se consultaron las bases de datos SciELO, Redalyc, LILACS y Dialnet, reconocidas por su amplio contenido académico y científico. La selección de artículos se basó en criterios específicos para asegurar la pertinencia y calidad de la información recopilada. Se priorizaron artículos originales, garantizando que la investigación presentada fuera inédita y contribuyera de manera sustancial al tema de estudio. Además, se estableció un rango de publicación entre 2014 y 2025, con el objetivo de incluir la literatura más reciente y relevante en el campo. Se excluyeron expresamente revisiones bibliográficas, libros y tesis, enfocando la búsqueda en investigaciones primarias y artículos de investigación empírica.

Asimismo, se identificaron 400 trabajos publicados, de los cuales se excluyeron 240 mediante la primera lectura debido a que algunos no son artículos, presentan diferentes idiomas, pertenecen a repositorios digitales y son repetidos, a través de la segunda lectura se excluyen 140 artículos porque requieren de pago, se encuentran duplicados y no mantiene una calidad científica esperada, tras realizar una lectura analítica, por lo tanto, quedando seleccionado 15 fuentes como se evidencia en la Figura 1.

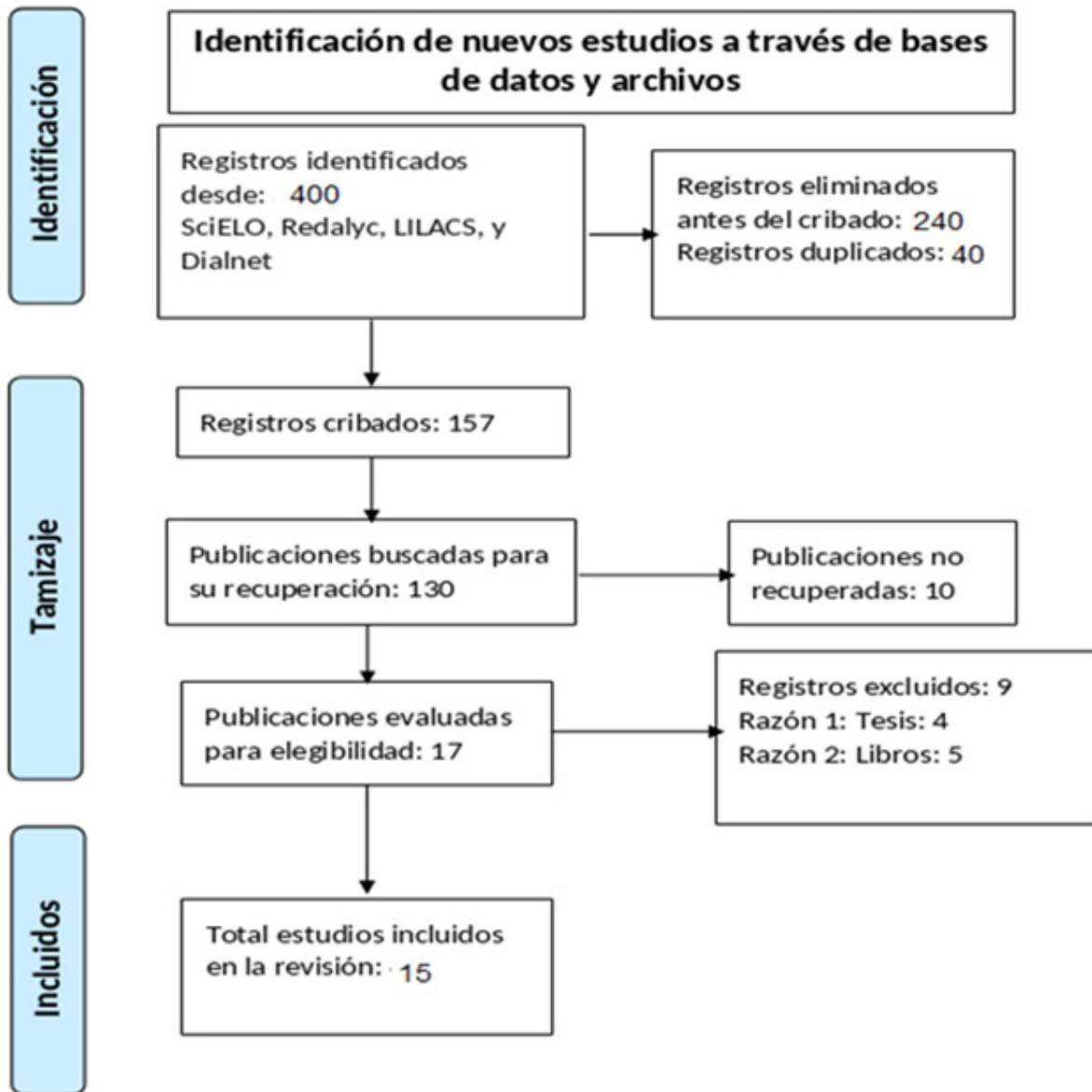


Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Las investigaciones sobre estrés laboral en el personal de salud se encuentran publicadas en diversas bases científicas, incluyendo SciELO, Redalyc, LILACS, y Dialnet. Además, algunas investigaciones se alojan en repositorios de

universidades, como Dspace de la Universidad Nacional de Chimborazo y el repositorio de la Universidad Continental, así como el repositorio de la Unidad Xochimilco de la Universidad Autónoma Metropolitana. Esta dispersión en múltiples plataformas subraya la relevancia del tema en diferentes contextos geográficos y

académicos, facilitando el acceso a estos estudios a una amplia audiencia Tabla 1.

Por otra parte, la metodología de investigación en estos estudios es variada. Predominan los estudios cuantitativos, descriptivos y correlacionales, así como los estudios observacionales de corte transversal. Algunos estudios utilizan un enfoque no experimental y transversal de tipo correlacional. También se encuentran estudios de campo descriptivos. Esta diversidad metodológica permite abordar el problema del estrés laboral desde diferentes perspectivas, enriqueciendo la comprensión del fenómeno Tabla 1.

En total, en el trabajo se incluyen once estudios con diversas metodologías y enfoques. Los resultados de estos estudios revelan una prevalencia significativa del estrés laboral en el personal de salud. Por ejemplo, un estudio encontró que el 67,7% del personal asistencial prehospitalario presenta estrés laboral. Otro estudio identificó que el 29,3% de los enfermeros

perciben la muerte y el sufrimiento como los principales estresores en su trabajo. Además, se ha observado una relación inversa y significativa entre el estrés laboral y el clima organizacional. El síndrome de Burnout también es un problema relevante, con una prevalencia del 4.2% en una provincia de Ecuador. Los factores estresantes comunes incluyen la sobrecarga laboral, la falta de apoyo social y las condiciones laborales inadecuadas Tabla 1.

Por otra parte, los resultados indican que la sobrecarga laboral, la insatisfacción y el espacio insuficiente son factores recurrentes que impactan negativamente en la salud y desempeño del personal. Las conclusiones sugieren la necesidad de intervenciones específicas para abordar estos problemas, mejorar el clima organizacional y proporcionar apoyo social adecuado para reducir el estrés y mejorar la calidad de atención al paciente Tabla 1.

Tabla 1. Resultados de búsqueda del proceso de sistematización.

N°	Autor / Año	Base Científica	Título	Tipo de Estudio	Resultados	Conclusiones
1	Medina-Espinoza (2), en (2017).	SciELO	Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil	Cuantitativo	Se identificaron factores estresantes como sobrecarga laboral, insatisfacción y espacio insuficiente, afectando la salud y desempeño del personal	La sobrecarga laboral y otros factores estresantes deterioran la salud de las enfermeras, impactando negativamente en su atención a pacientes
2	Hernández-Baquero (4), en 2017.	SciELO	Percepción del estrés laboral del profesional de enfermería, área de consulta externa	Descriptivo transversal	Se observó agotamiento emocional, presión laboral, actitudes negativas y disminución del rendimiento en el personal de enfermería	Las fuentes de estrés proviene de múltiples ámbitos como: físicos, psicológicos, organizacionales, individuales, siendo necesario una prevención más especializada y concreta para el personal de enfermería, así como estrategias de manejo del estrés en los centros hospitalarios
3	Mendoza y Márquez (7), en el 2020.	Dialnet	El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes.	Estudio de campo, descriptivo	Agotamiento, insomnio, sobrecarga e insatisfacción laboral fueron factores estresantes. La mala alimentación, insomnio y caída del cabello fueron consecuencias prevalentes	Los factores estresantes provocan inestabilidad en la salud de las enfermeras, conflictos y atención deficiente a los usuarios
4	Castillo et al. (9) en 2014	SciELO	Estrés laboral en enfermería factores asociados	Estudio analítico de corte transversal.	Participaron 156 enfermeros. La prevalencia de nivel alto de estrés correspondió a 33.9% de los encuestados, es variable laborar en la consulta externa.	La presencia de estrés en los profesionales se asocia principalmente a factores personales y laborales como los servicios en que se trabaja y el tipo de contratación.
5	Alvarado, (10) en el 2015	Portal Regional da BVS	Factores de estrés laboral en el personal de enfermería en Consulta Externa Hospital Emergencias	Estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal.	Los factores de estrés laboral, reflejaron porcentajes elevados.	Los factores de estrés laboral en el personal de enfermería de consulta externa, el mayor porcentaje expresan que están presentes el estado civil, la disponibilidad de los recursos materiales en su servido.

N°	Autor / Año	Base Científica	Título	Tipo de Estudio	Resultados	Conclusiones
6	Reino y Chamorro (11) en el 2015	Revista Colombiana de Salud Ocupacional	Riesgo Cardiovascular y Nivel de Estrés Laboral en Trabajadores de Salud de una ESE	Descriptivo de corte transversal en 54 empleados de salud de la ESE de Olaya Herrera	El 72,2% de trabajadores fueron del sexo femenino con edad promedio de 38 años. El 20,4% manejaban estrés propiamente. La influencia de líder fue la dimensión más conflictiva con 35,2%. El estrés fue más frecuente en el servicio de consulta externa.	La frecuencia de estrés laboral fue elevada
7	Castillo-Caicedo et al (12) en el 2024	SciELO	Estrés laboral y ansiedad en trabajadores de la salud del área de terapia intensiva	Investigación básica, no experimental, transversal, descriptiva y correlacional	Predominio de trabajadores expuestos a estrés laboral (75,56 %) y con ansiedad (57,78 %). El nivel medio de estrés laboral (41,18 %) y nivel bajo de ansiedad (50,0 %) fueron los más representativos en cada caso.	Se identificó un elevado porcentaje de trabajadores del área de terapia intensiva de con estrés laboral y ansiedad. Se identificó correlación positiva fuerte entre estrés laboral y ansiedad. La prueba de <i>odds ratio</i> mostró que el porcentaje de tener ansiedad se triplica si existe estrés laboral.
8	Aldrete-Rodríguez (13) en el 2025	Scielo	Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención	Se realizó un estudio observacional, analítico, en donde se aplicó la escala de síntomas de estrés de Seppo Aro (ESE) y un instrumento construido ex profeso para determinar la autopercepción de salud, la presencia de enfermedades, su atención y sus repercusiones en el trabajo.	El 36,4 % de los participantes resultaron estresados, los síntomas más frecuentes de estrés fueron: acidez en el estómago, dificultad para conciliar el sueño y despertar durante la noche. Presentaba problema de salud el 31,5 % del personal; en primer lugar, problemas gástricos, 27,5 %, como segunda causa de morbilidad la diabetes mellitus (21,6 %) y en tercer lugar la hipertensión arterial (15,7 %).	Se concluye que quien trabaja en el turno nocturno tiene tres veces más riesgo de presentar estrés y que una de cada 3 personas padece estrés y tiene problemas de salud.

N°	Autor / Año	Base Científica	Título	Tipo de Estudio	Resultados	Conclusiones
9	Teixeira et al. (14) en el 2016.	Scielo	Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria	Estudio transversal con una muestra aleatoria de 310 técnicos y auxiliares de enfermería.	Trabajo en el último año. Estuvieron altamente expuestas al estrés laboral 17,1% de la muestra.	Se concluye que el personal de enfermería está expuesto a niveles elevados de estrés.
10	Caballero-Chávez et al. (15) en el 2022	Revista Multidisciplinaria Arbitrada de investigación Científica	Estrés laboral en el personal de salud del Hospital Verdi Cevallos	Diseño es transversal porque se obtendrán datos en un solo momento, y descriptivo	Se identificaron factores estresantes	El estrés es fenómeno de un desvelo significativo debido a sus graves consecuencias sobre la salud en enfermeras.
11	Ramírez (16), en el 2017.	Redalyc	Prevalencia del síndrome de Burnout y la asociación con variables sociodemográficas y laborales en una provincia de Ecuador.	Cuantitativo, observacional de corte transversal	La prevalencia del síndrome de Burnout fue del 4.2%, con altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización en profesionales de salud	Es crucial implementar estrategias para prevenir y tratar el Burnout en el personal de salud, mejorando su bienestar y atención al paciente
12	Sánchez-Vera et al. (18), en el 2015.	LILACS	Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencia	Cuantitativo, observacional de corte transversal. Estudio de prevalencia	El 67,7% del personal asistencial prehospitalario presenta estrés laboral. El estrés es similar entre médicos y enfermeras	La prevalencia de estrés laboral es alta en el personal asistencial prehospitalario, afectando su bienestar y la calidad de atención
13	Díaz-Dávila (23), en el 2019	Redalyc	Estrés laboral y clima organizacional en colaboradores del hospital Solidaridad, Chiclayo.	No experimental, transversal de tipo correlacional	Existe una relación inversa y significativa entre el estrés laboral y el clima organizacional en los colaboradores del hospital	A mayor nivel de clima organizacional, menor es el nivel de estrés laboral que manifiestan los colaboradores del hospital
14	Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz (28), en el 2018	LILACS	Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia.	Descriptivo, con diseño transversal	El personal asistencial presenta un alto nivel de estrés laboral, específicamente en síntomas fisiológicos, intelectuales y laborales	El estrés laboral se asocia con las características del rol, las condiciones laborales y la exposición a enfermedades contagiosas

N°	Autor / Año	Base Científica	Título	Tipo de Estudio	Resultados	Conclusiones
15	Carrillo-García (30), en el 2018	SciELO	Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo	Estudio observacional de corte transversal	Se identificó una percepción elevada de estresores laborales, destacando el bajo apoyo social por parte de los superiores en enfermería	El escaso apoyo social es un área crítica que requiere intervención para mejorar el bienestar del personal de enfermería hospitalario.

Discusión

El estrés laboral es considerado un fenómeno global debido a sus altas cifras reportadas por varios investigadores. Este problema tiene implicaciones significativas para la salud pública ya que puede provocar trastornos del estado anímico comportamental social, así como síntomas físicos diversos como cefaleas gastritis colitis entre otros lo cual lleva a considerarlo "la enfermedad del siglo XXI". Un estudio desarrollado en por Castillo et al. (9), expone que la prevalencia de nivel alto de estrés correspondió a 33.9% de los encuestados, que labora en la consulta externa.

Actualmente, es uno de los problemas más significativos que enfrentan los trabajadores de la salud hoy en día. En el ámbito laboral, su presencia se debe a una combinación de factores de riesgo diversos. Entre estos se destacan el ambiente físico donde se desarrolla el trabajo, la estructura y organización laboral, así como los aspectos psicosociales tanto dentro como fuera del lugar de trabajo (8). En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS) describe el estrés como un conjunto de respuestas fisiológicas que preparan al cuerpo para enfrentar desafíos (9). Estas respuestas pueden causar cambios significativos en el bienestar físico, mental o emocional de una persona. Si no se gestionan adecuadamente, pueden llevar a trastornos psicológicos graves. En el contexto médico del siglo XIX, las ideas sobre el estrés persistieron como antecedentes de deterioro en la salud.

El promedio de féminas y de trabajadores de enfermería es un elemento que se observa con frecuencia en este tipo de área de salud y que guarda relación, entre otros elementos con la propia función de las áreas donde es necesario un personal de enfermería. En tal sentido Alvarado (10), analiza los factores de estrés laboral en el personal de enfermería en consulta externa Hospital Emergencias insiste a que los que laboran en esa área, específicamente el personal de enfermería asociado en su mayoría a que en su totalidad el género femenino es el más expuesto a altos niveles de estrés laboral.

Diversos autores destacan que Walter Cannon fue pionero en los estudios sobre psicología emocional al interpretar el estrés en 1932 como una alteración del equilibrio corporal ante situaciones adversas como el frío o la falta de oxígeno. Esta perspectiva histórica resalta cómo las concepciones sobre el evolucionan para comprender su profundo impacto tanto físico como emocional y mental en los seres humanos. Esta transformación conceptual permite entender mejor cómo las respuestas que pueden influir profundamente en nuestra salud general y bienestar a lo largo del tiempo (3-6).

En ese sentido, los trabajadores sanitarios, especialmente los profesionales de enfermería, enfrentan altos niveles de estrés laboral que aumentan su riesgo de desarrollar enfermedades mentales relacionadas con su profesión. Esto se debe a la naturaleza exigente de su trabajo en

servicios especializados, donde frecuentemente lidian con situaciones como la muerte y asumen responsabilidades administrativas significativas (9,10).

Además del estrés inherente a sus demandas diarias en diversos contextos, los enfermeros también experimentan presiones adicionales debido a conflictos interpersonales dentro del equipo, el desempeño múltiple roles y la presión ejercida por sus superiores. En el entorno hospitalario específicamente, factores como la escasez de personal capacitado y las complejas actividades diarias contribuyen al estrés experimentado por estos profesionales. Además, destacan las dinámicas interpersonales dentro del equipo y las prolongadas jornadas laborales (9).

Otros autores señalan al analizar el nivel de estrés laboral en trabajadores de la salud donde el 72,2% de trabajadores fueron enfermeras con edad promedio de 38 años mostraron un porcentaje de 20,4% manejaban estrés propiamente siendo más frecuente en el servicio de consulta externa (11).

En el contexto de la problemática del estrés laboral, la OMS, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización de Estados Americanos (OEA) desarrollan normas como "*Protegiendo la Salud de los Trabajadores*" para identificar las causas del estrés y diseñar intervenciones que mejoren el bienestar profesional. Estas organizaciones están particularmente

preocupadas por las fuentes que lo producen, debido a sus efectos adversos significativos sobre su salud y para buscar soluciones efectivas que ayuden a los profesionales sanitarios a mejorar y proteger su salud (7).

En ese sentido, un informe reciente de la OIT titulado "*Estrés en el trabajo: un desafío compartido para todos*" destaca que no hay datos globales sobre cómo se distribuye ni cuánto impacta el estrés laboral. Sin embargo, investigaciones en las Américas y otras regiones revelan que es un problema fundamental. Esto subraya aún más la necesidad urgente de abordar este tema con seriedad para mitigar sus consecuencias negativas tanto en individuos como en organizaciones (6,8,10).

Por su parte Castillo-Caicedo et al. (12), identifican un elevado porcentaje de trabajadores del área de terapia intensiva de con estrés laboral y ansiedad con una fuerte correlación positiva entre estos.

Según Castillo et al. (9), su impacto es significativo en la salud mental y física de los trabajadores, estudios en recientes demuestran que, en América Latina, los índices de estrés laboral aumentan año tras año. Un ejemplo notable es Argentina, donde un estudio reveló que el 65% de los trabajadores en la capital federal admitieron sufrir estrés laboral en sus actividades diarias, mientras que un 18% lo experimentan en otras regiones del país.

En una investigación realizada entre profesionales de enfermería en México encontró que para el 29.3% de ellos, las principales fuentes generadoras de estrés son situaciones relacionadas con la muerte, el dolor e incertidumbre durante tratamientos médicos. Mientras que en Chile, Bolivia y Ecuador también se observa un aumento anual significativo en los niveles generales del estrés laboral debido a factores estresantes como sobrecarga laboral, despidos injustificados, conflictos sociopolíticos, falta adecuada condiciones para trabajar y otros (10-12).

Asimismo, una encuesta sobre condiciones laborales y salud realizada en 2012 en América Central revela que más del 10% de los participantes experimentaban estrés o tensión continuamente debido a sus preocupaciones laborales. Además, según datos de la OIT en 2016 aproximadamente el 30% de la población activa sufre estrés laboral; esta cifra es aún mayor en países en desarrollo (11).

El estrés laboral tiene un impacto significativo no solo en la salud de los trabajadores sino también en las finanzas de las organizaciones. En Ecuador, por ejemplo, se estima que genera pérdidas diarias de \$1.6 millones. Además de este costo económico institucional también afecta a nivel personal familiar y social. En este país existen varios estudios identifican áreas de alto riesgo donde los profesionales de enfermería

enfrentan situaciones estresantes como responsabilidades excesivas ruidos constantes iluminación inadecuada espacios insuficientes sobrecarga laboral críticas frecuentes falta de comunicación con colegas y acceso limitado a información sobre pacientes (12). Aunque existen numerosos estudios sobre el estrés laboral en áreas consideradas de alto riesgo en ese país hay una notable escasez en investigaciones específicas sobre cómo perciben el estrés los profesionales de enfermería en el área de consulta externa del sector público.

En ese sentido Castillo-Caicedo et al. (13), un estudio expone que una muestra seleccionada sobre el personal de enfermería en una unidad de tercer nivel de atención refleja porcentajes de prevalencia del 36,4% y entre los síntomas más frecuentes estuvieron acidez en el estómago, dificultad para conciliar el sueño y despertar durante la noche.

Otro estudio similar realizado por Teixeira et al. (14), el personal estresado presentaba problema de salud en un 31,5% y las patologías más frecuentes fueron, los problemas gástricos, 27,5 %, como segunda causa de morbilidad la diabetes mellitus (21,6 %) y en tercer lugar la hipertensión arterial (15,7 %). Lo cual evidencia los efectos negativos del estrés en el personal de enfermería.

En igual modo, en la ciudad de Cuenca, Ecuador, un estudio realizado en 77 enfermeras

utilizando la prueba de Jaime Breihl reveló altos niveles de cortisol en sangre. Los resultados mostraron que el 88% experimentaba estrés moderado el 6% severo y el 5% leve debido principalmente a malas condiciones laborales como espacios pequeños exceso de trabajo jornadas intensas y falta de armonía (11-13).

Por otra parte, en Guayaquil también se observa un alto nivel de estrés entre las enfermeras que trabajan en emergencias donde un porcentaje significativo reportó dolor y tensión muscular (82%). Los estudios sobre estrés laboral entre profesionales de enfermería indican que este grupo enfrenta altos niveles debido a exigencias y presiones laborales que superan sus conocimientos aptitudes y capacidad para manejar situaciones difíciles. El desequilibrio entre estas demandas y sus capacidades genera un entorno estresante (2).

El personal de enfermería que trabaja tanto en unidades hospitalarias como en áreas como la consulta externa enfrenta situaciones que pueden causar estrés. Entre estas se incluyen responsabilidades laborales significativas ruido excesivo iluminación defectuosa espacios inadecuados o insuficientes para realizar sus labores calor extremo y falta de personal médico en situaciones críticas. Además, destacan problemas como ambigüedad en la asignación de funciones falta de personal para atender adecuadamente los servicios sobrecarga

laborales críticas constantes por parte de otros profesionales comunicación deficiente entre compañeros información insuficiente sobre pacientes y rotación frecuente por diferentes áreas (4-6).

En Ecuador los altos niveles de estrés y la percepción generalizada de sobrecarga laboral entre los profesionales sanitarios señalan un grave problema ocupacional relacionado con el *Síndrome de Burnout* que no siempre es reconocido. La profesión enfermería debido a sus características particulares especialmente dentro del hospital se destaca por factores estresantes tales como escasez de personal turnos rotativos interacción con pacientes y familiares difíciles contacto directo con enfermedades sufrimiento y muerte ausencia reconocimiento profesional limitada autonomía autoridad para tomar decisiones lo cual genera un entorno laboral altamente estresante. Esta es una las profesiones más propensas a generar estrés laboral debido a su naturaleza exigente (15-18).

Las consecuencias más significativas del estrés laboral en enfermería incluyen el deterioro de la calidad de los servicios ofrecidos por las instituciones sanitarias y un alto índice de ausentismo entre los profesionales. La sobrecarga laboral es una fuente importante de estrés en este campo. Los profesionales de enfermería son particularmente afectados por el estrés laboral especialmente en áreas como la consulta externa

donde se exigen actividades que demandan atención al paciente y sirven como entrada a todos los servicios hospitalarios (4,10-12).

La percepción del estrés laboral entre los enfermeros que trabajan en esta área está estrechamente ligada a las problemáticas que afectan tanto directa como indirectamente su salud. Por lo tanto, es crucial implementar acciones positivas dirigidas a este grupo profesional con el objetivo final de mejorar los beneficios para el paciente. Sin embargo, también es importante reconocer la necesidad urgente implementar medidas efectivas para controlar situaciones fatigantes derivadas de la complejidad inherente a sus múltiples actividades diarias. Esto subraya aún más la importancia vital desarrollando iniciativas colectivas orientadas hacia mitigar estos desafíos cotidianos enfrentados por estos profesionales clave dentro del sistema sanitario (15).

Por naturaleza el ser humano responde a sensaciones que generan respuestas inmediatas a los estímulos sensoriales según su capacidad receptiva y crea ideas para tomar conclusiones que le permiten dar significado a su entorno. Este proceso es fundamental en la toma de decisiones. En el contexto de las investigaciones sobre estrés laboral entre profesionales de enfermería se observa un mayor enfoque en áreas críticas y complejas comparado con un número limitado de estudios en el área de consulta externa (18).

En este sentido, el personal de enfermería representa más del 50% de los recursos humanos dentro instituciones sanitarias lo cual hace prioritario comprender los factores que influyen en su desempeño laboral. De esta manera las unidades hospitalarias pueden desarrollar estrategias para lograr satisfacción laboral y promover una actitud óptima hacia el servicio reflejándose tanto en el ambiente laboral como en la calidad recibida por los usuarios (15,16).

En Ecuador la población trabajadora enfrenta diversos factores ambientales y laborales que afectan negativamente su salud y bienestar. En este contexto el Estado a través de la autoridad sanitaria juega un papel crucial al fortalecer las políticas públicas de promoción de salud en el trabajo y prevención de enfermedades laborales mediante una interacción colaborativa. El trabajo del personal de enfermería requiere contribuciones significativas como esfuerzo tiempo aptitudes habilidades con la expectativa de recibir compensaciones humanas éticas profesionales económicas materiales psicológicas y sociales que satisfagan sus necesidades (2,9,12).

La profesión enfermera no está exenta de estas consideraciones. Se investiga sobre el estrés laboral en enfermería debido al incremento observado en estadísticas mundiales y nacionales. Según datos OMS un porcentaje notable (75%) de trabajadores mexicanos sufre estrés laboral colocando al país en primer lugar mundialmente

(15).

Para (16-18), el estrés laboral entre profesionales sanitarios surge cuando las exigencias del ambiente superan la capacidad del trabajador causando pérdida control sobre su entorno. En enfermería se identifican múltiples estresores relacionados con contextos organizativos aspectos psicológicos sociales según sus estudios. Además, se destaca que el trabajo emocional es particularmente intenso en este sector ya que implica apoyo físico emocional continuo a pacientes familiares lo cual incluye a las enfermeras.

El personal de enfermería a menudo se ve obligado a expresar o reprimir sus emociones en el entorno sanitario. Sin embargo, existe una notable falta de estudios sobre la percepción del estrés laboral entre los enfermeros que trabajan en el área de consulta externa. Esta área es particularmente exigente debido a la alta demanda de pacientes con diversas patologías que requieren atención calificada y cálida (19).

En los últimos años el estrés laboral ha ganado relevancia siendo el trabajador el principal afectado al exponerse a diversos factores de riesgo que pueden deteriorar su salud física y psicológica. La fuerza laboral en las Américas representa aproximadamente el 50% (460 millones) de la población total siendo esencial para la producción y desarrollo regional. América Latina y el Caribe contribuyen con un 60% de esta

fuerza laboral presente en todos los sectores económicos. Sin embargo, para asegurar su máximo rendimiento productividad se necesitan condiciones de trabajo seguras saludables satisfactorias, así como condiciones de empleo equitativas justas. Solo así se logrará un trabajo decente que contribuya al desarrollo individual sectorial regional (11,15).

Por otro lado, condiciones inseguras insatisfactorias o peligrosas pueden causar accidentes enfermedades muertes en el trabajo reconociendo al trabajo empleo como determinantes sociales clave para la salud. En Latinoamérica según datos Organización Panamericana de la Salud (OPS), los trastornos mentales representan actualmente el 22% de la carga enfermedad regional proyectándose como principal causa discapacidad para 2030. Además, un estudio OIT reveló que un notable porcentaje (36%) de trabajadores reporta sufrir estrés laboral en América Latina Caribe. Estos datos son alarmantes y deberían impulsar acciones por parte empresas no solo por razones humanitarias éticas sino también económicas ya que según OIT costo económico trastornos mentales mundial es del 4% PIB global esperándose aumento próximamente (20-23).

En 1984 el Comité Mixto OIT/OMS definió los factores psicosociales en el trabajo como interacciones entre las condiciones laborales su medio ambiente la satisfacción laboral y las

condiciones organizacionales por un lado y las capacidades necesidades cultura y situación personal del trabajador por otro. Estos factores pueden influir tanto positiva como negativamente en la salud rendimiento y satisfacción laboral (8,13,14).

Cuando son percibidos negativamente se convierten en riesgos potenciales que pueden causar daños psicológicos fisiológicos o sociales. Un informe reciente revela que cerca de la mitad de los latinoamericanos (48%) han experimentado estrés laboral diariamente. Los principales factores que contribuyen al agotamiento incluyen presiones laborales liderazgo deficiente y cultura tóxica con porcentajes de 54, 39 y 37 respectivamente.

En América Latina el estrés laboral es reconocido como una epidemia significativa en la vida moderna. Sin embargo, muchos profesionales consideran que un buen ambiente psicosocial está más asociado con conceptos de confort más allá del control tradicional de riesgos físicos químicos o biológicos. Actualmente las regulaciones se centran principalmente en establecer límites permisibles para exposiciones peligrosas físicas, pero no abordan adecuadamente prácticas ergonómicas ni riesgos psicosociales como altas velocidades de trabajo largas jornadas e inseguridad laboral (11,15). Esto sugiere una falta significativa en políticas efectivas para proteger a los trabajadores contra estos desafíos emergentes.

Ecuador enfrenta un nivel general de estrés del 54% debido a varios factores presentes en diferentes establecimientos especialmente en el sector salud. Estos factores están reconocidos por la OMS e incluyen tareas desagradables o monótonas exceso de trabajo falta de personal insumos insuficientes para pacientes y malas relaciones entre profesionales (11). Esto genera un deterioro significativo en la productividad de los profesionales sanitarios que tienen contacto directo con los pacientes como es el caso del personal de enfermería (1,4).

En Ecuador existen estudios que demuestran que los trabajadores sanitarios enfrentan situaciones estresantes como responsabilidades hospitalarias ruidos iluminación inadecuada espacios insuficientes falta de personal mala comunicación entre compañeros e información insuficiente sobre pacientes. Además, se han encontrado altos niveles de estrés entre las enfermeras. Al nivel hospitalario aproximadamente el 29.8% presentan niveles elevados siendo los principales estresores la carga laboral excesiva y la exposición al sufrimiento y muerte de pacientes (13-15).

En un estudio regional que incluyó a Ecuador se encontró que cerca del 60% de las enfermeras experimentaron niveles significativos de estrés ocupacional relacionados principalmente con sobrecarga laboral escasez personal e inadecuado

ambiente laboral. Estos hallazgos subrayan la necesidad urgente implementar medidas efectivas para abordar estos desafíos dentro del sistema sanitario ecuatoriano (16-17).

En el Centro Clínico Quirúrgico Hospital del Día Sangolquí del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) el personal de enfermería enfrenta estrés laboral en áreas como emergencia quirófano consulta externa y central de esterilización debido a múltiples factores de riesgo y componentes psicosociales tanto laborales como extra laborales que pueden desencadenar enfermedades ocupacionales. Este estudio reveló que la mayoría de los profesionales de enfermería reportaron tener al menos una lesión o enfermedad con diagnóstico médico y más de la mitad admitió tener dos o más problemas de salud (23).

Además, presentan una mayor frecuencia en certificados médicos. Entre los problemas comunes se destacan las afecciones musculoesqueléticas ya que los profesionales suelen manifestar dolores musculares y derivar enfermedades del sistema musculoesquelético. Otra condición frecuente son cefaleas migrañas y neuritis especialmente entre las enfermeras que trabajan en consulta externa quienes enfrentan exigencias físicas significativas durante sus horarios laborales (22,23).

En igual modo, para el 66.1 % de los enfermeros (as), realizar demasiadas tareas que no son de

enfermería son fuente generadora de estrés laboral. Según Jones et al. (24), las enfermeras presentan mayor estrés en su trabajo al desarrollar tareas distintas a su rol; lo anterior también es comparable con lo expuesto por el Ministerio del Trabajo en sus soportes para la modificación de la legislación en salud ocupacional; dicho Ministerio afirma que es el contenido de las diversas tareas la que genera este trastorno laboral.

Otro asunto está en la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio es motivo frecuente de estrés, similar a lo expuesto en otras investigaciones con profesionales de enfermería, en las que se identifica como una causa de estrés moderado en el personal trabajar con poco recurso humano de apoyo (25-27).

Lo cual es comparable con lo expuesto en el estudio de Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz (28), en el que se evidencia que las unidades que generan mayor estrés son aquellas que reúnen pacientes críticos o terminales (hospitalización), pues en este estudio se obtuvo un 76% de afectación entre los trabajadores de esta área (29). Igualmente, los datos obtenidos en su trabajo sobre desgaste profesional y factores asociados en enfermeras del servicio de Urgencias en Cartagena, en el que el 26,6% del personal de enfermería informó desgaste y fue más frecuente en personas menores de 40 años de edad, pues el promedio de los afectados es de 35 años (30). Lo anterior explica el hecho de que los servicios con

mayor flujo y rotación de pacientes son a los que se les atribuye mayor estrés.

CONCLUSIÓN

La revisión bibliográfica sistemática sobre el estrés laboral en profesionales de enfermería en consulta externa, tanto a nivel latinoamericano como específicamente en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), revela que este fenómeno es una preocupación significativa debido a sus graves consecuencias sobre la salud física y mental de las enfermeras.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

1. García-Moran M, Gil-Lacruz M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*. 2016; 19(019):11-0. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968>
2. Medina-Espinoza A. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. 2017. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/8987>
3. Mejía C, Chacon J, Enamorado O, Garnica L, Chacón-Pedraza S, García-Espinosa Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Scielo*. 2020;28(3). <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
4. Hernández-Baquero D, Ramírez E. Percepción del estrés laboral del profesional de enfermería, área de consulta externa. *Vive Rev. Salud*. 2024; 7(21):

762-775. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v7i21.337>.

5. Hernández J. Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención. *Rev Cubana Salud Pública*. 2003; 29(2): 103-110. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662003000200002&lng=es.

6. Bonfill E, Lleixa M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index Enferm*. 2010; 19(4):279-282. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es.

7. Mendoza S, Márquez V. El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes. *Más Vita*. 2020;2(2). <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0010>

8. Aguado J, Bátiz A, Quintana S. El estrés en personal sanitario hospitalario: Estado actual. *Med. segur. trab*. 2013;59(231):259-275. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000200006&lng=es. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2013000200006>.

9. Castillo I, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K, Licon S. Estrés laboral en enfermería factores asociados. 2014. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000100005.

10. Alvarado C. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería en Consulta Externa Hospital Emergencias. 2014. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-790282?lang=pt>

11. Reino J, Chamorro J. Riesgo Cardiovascular y Nivel de Estrés Laboral en Trabajadores de Salud de una ESE. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2015; 5(2):10-15. <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-RiesgoCardiovascularYNivelDeEstresLaboralEnTrabaja-7890164.pdf>.

12. Castillo-Caicedo C, Noroña-Salcedo D, Vega-Falcón V. Estrés laboral y ansiedad en trabajadores de la salud del área de terapia intensiva. *Rev Cuba Reumatol*. 2023; 25 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962023000100002

- 13.** Aldrete-Rodríguez M. Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención. *rev cuban salud trabajo*. 2017; 18 (1). <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsy/article/view/7>
- 14.** Teixeira C, Gherardi-Donato E, da S; Pereira S, Cardoso L, Reisdorfer E. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enferm. glob*. 2016; 15 (44). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000400012&lng=es
- 15.** Caballero-Chávez E, García-García G, Córdova-Chinga K. Estrés laboral en el personal de salud del Hospital Verdi Cevallos Balda. *MQRInvestigar*. 2022;6(4):249-5. <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/109>.
- 16.** Ramírez M. Prevalencia del síndrome de Burnout y la asociación con variables sociodemográficas y laborales en una provincia de Ecuador. *Revista Infad de Psicología*. 2017;4(1). <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537025.pdf>
- 17.** Gómez-Urquiza J, Monsalve-Reyes C, San Luis-Costas C, Fernández-Castillo R, Aguayo-Estremera R, Cañadas-de la Fuente G. Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática. *Atención Primaria* 2017;49(2):77-85. doi: 10.1016/j.aprim.2016.05.004
- 18.** Sánchez-Vera K, Loli-Ponce R, Sandoval-Vegas M. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial. *Rev Enferm Herediana*. 2015;8(2):6. <https://doi.org/https://doi.org/10.20453/renh.v8i2.2691>
- 19.** Cortaza L, Torres M. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz, México. *Revista iberoamericana de educación e investigación en enfermería (ALADEFE)* 2014;4(1):20-26. <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/>
- 20.** Mejía C, Chacón J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacón-Pedraza S, García-Espinosa Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab*. 2019; 28:204-211. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
- 21.** Ayala C, Zabala R. Influencia del estrés laboral en el personal de enfermería que brinda atención al paciente que acude al servicio de medicina interna del Hospital Luis G. Dávila de la Ciudad de Tulcán [tesis]. Universidad Técnica del Norte; 2011. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/676>
- 22.** García-Ramos M, Luján-López M, Martínez-Corona M. Satisfacción laboral del personal de salud. *Rev Enferm IMSS*. 2007;15(2):63-72. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=18895>
- 23.** Díaz-Dávila F, Guevara S, Vidaurre W. Estrés laboral y clima organizacional en colaboradores del hospital Solidaridad, Chiclayo. *UCV - Hacer: Revista de Investigación y Cultura* 2019;8(1):31-40. <https://www.redalyc.org/journal/5217/521758809014/521758809014.pdf>
- 24.** Jones G, Hocine M, Salomon J, Dab W, Temime L. Demographic and occupational predictors of stress and fatigue in French intensive-care registered nurses and nurses' aides: a cross-sectional study. *Int J Nurs Stud* 2015;52(1):250-259. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2014.07.015
- 25.** Kogien M, Cedaro J. Emergencia pública: impactos psicosociales en el dominio físico de la calidad de vida de profesionales de enfermería. *Rev Latino-Am Enfermagem* 2014;22(1). doi: 10.1590/0104-1169.3171.2387
- 26.** Arias W, Montes I, Masías M. El modelo demanda control de karasek y su relación con la creatividad docente en profesores de nivel primario de Arequipa. *revpsi*. 2014;16(1):64-77. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/481>
- 27.** Ceballos-Vásquez P, Rolo-González G, Hernández-Fernaud E, Díaz-Cabrera D, Paravic-Klijn T, Burgos-Moreno M. Psychosocial factors and mental work load: a reality perceived by nurses in intensive care units. *Rev Latino-Am Enfermagem*. 2015;23(2). doi: 10.1590/0104-1169.0044.2557
- 28.** Sarsosa-Prowesk K, Charria-Ortiz V. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Univ. Salud*. 2018;20(1): 44-52. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-

71072018000100044&lng=en. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108>.

29. Aguado M, Bátiz A, Quintana S. El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. *Med. segur. trab.* 2013;59(231):259-275. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000200006&lng=es. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2013000200006>.

30. Carrillo-García C, Ríos-Rísquez M, Escudero-Fernández L, Martínez-Roche M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enferm. glob.* 2018;17(50):304-324. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es.